

国家建筑工程材料质量监督检验中心

2018 年度  
社会责任报告

2019 年元月

## 领导寄语



国家建筑工程材料质量监督检验中心成立于 2006 年，是为国家和地方质量监督行政执法部门以及社会提供建筑工程材料质量检验服务的国家级产品检验检测机构。

检验检测是国家质量发展的重要基础，是维护社会公平、保护环境、保护人类和动植物生命健康、促进技术进步和生产发展以及维护民生的重要支撑。坚持检测工作的独立公正、科学诚信，确保为客户提供准确、可靠的检测数据是我中心的基本社会责任。加强检测能力建设和规范检测行为，发挥行业主导和技术引领作用，在追求经济效益的同时，对利益相关者和环境负责，是我中心的使命和职责。中心通过编制发布国家产品质检中心社会责任报告，贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，切实履行社会责任，有效推进检验检测行业的自律，以夯实质量技术基础为宗旨，为服务经济社会发展提供公正、科学、规范、高效的高质量检验检测服务。

中心主任：孙丽亭



# 目录

## 一、报告编制说明

## 二、机构概况

## 三、社会责任管理

3.1 社会责任战略、方针、目标

3.2 履行并健全社会责任制度

3.3 责任沟通与利益方期望

## 四、社会责任实践与绩效

4.1 诚信责任

4.2 经济与服务责任

## 报告编制说明

### ■ 报告发布周期

本报告发布周期为每年一次，本报告是国家建筑工程材料质量监督检验中心发布的第五份社会责任报告。

### ■ 报告时间范围

2018年1月1日至2018年12月31日，本中心在履行社会责任方面的主要实践和绩效。

### ■ 报告组织范围

国家建筑工程材料质量监督检验中心

### ■ 报告参考标准

国家认证认可监督管理委员会《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》、上海市经济团体联合会《行业社会责任报告编制指南（1.0版）》。

### ■ 报告缩略语

本报告中“国家中心”、“我中心”、“中心”均指代国家建筑工程材料质量监督检验中心。

### ■ 报告可靠性保证

本报告中的数据来源于本中心制度规范、事实陈述及重大事项，保证其内容的真实性、及时性、有效性。

### ■ 报告获取方式

可通过网站阅读本报告的电子版，网址：[www.jktac.com](http://www.jktac.com)

## 机构概况



国家建筑工程材料质量监督检验中心成立于 2006 年，是经国家认证认可监督管理委员会和国家质量监督检验检疫总局联合批准设立，依托上海市建筑科学研究院（集团）有限公司，为国家和地方质量监督行政执法部门以及社会提供建筑工程材料质量检验服务的国家级产品检验检测机构。检测能力涉及建筑结构材料、墙体、地面和屋面等材料、装饰装修材料、防水材料、绝热材料和建筑物保温材料、木材家具、建筑电气材料及家用电器、土工及路基路面用材料和工程、建筑幕墙和门窗筑材料及其构件防火性能、材料中有害物质及化学性能、节水节能产品等，共 26 项产品大类，1231 项产品品种，3753 项检测参数。拥有技术先进的相关检测仪器设备 3422 台（套），实验室面积 28000 平方米。

中心现有人员约 351 人，其中研究生及以上学历 59 人，高级及以上职称 54 人，并具有实验室国家认可评审员、检查机构国家认可评审员、国家计量认证评审员、工业产品生产许可证国家注册审查员、ISO 质量体系审核员等数十名。

## 机构概况

### 中心定位：

按照专业化、集约化水平的要求，在建筑工程材料及其产品合格评定领域内形成和建立资源集聚效应显著、专业优势明显、服务功能完备的高水平公共技术服务平台，为政府部门、社会团体、企事业单位和个人提供权威的第三方检测服务。



### 核心价值观：

- 检验验证的价值
- 严格精准的流程
- 全面合作的文化

## 机构概况

### 愿景:

公正权威、同业引领

### 方针:

公正、科学、准确、高效



### 目标:

- 1、成为利益相关方认可的第三方检验服务提供商。
- 2、成为可持续发展行业领先的综合性检测检验服务提供商。
- 3、以科学的管理理念、卓越的检测能力、高效的服务水平来实现并超越客户和相关方需求的目标。

### 十三五规划:

树立“创新”、“协调”、“绿色”、“开放”、“共享”的发展理念。



## 机构概况



### 主要职责和任务:

- 国家中心将建成人才资源集聚、技术优势明显、服务功能完备的公共技术服务平台，为社会各界提供建筑工程材料的检测、检查和评估服务
- 接受各级政府部门的委托，执行建筑工程材料的质量监督抽检、仲裁检验、质量鉴定等工作。
- 重点研究安全健康、低碳环保、节能减排等新材料性能的检测技术及其应用的评估方法，着力提高科研开发能力，引领建筑工程材料检测领域的技术进步。
- 以节水标委会、检标委等标准化平台为载体，组织并参与技术标准、规范编制工作，提升行业的技术质量水平。为我国实现绿色、循环、低碳和可持续发展，提供经济战略技术支撑。

# 机构概况

## 检测资质



## 组织机构图



## 机构概况



## 检测范围

### ☆结构材料检测

水泥及其他胶凝材料、混凝土和砂浆类材料、墙体材料、金属材料、土工及路基路面

### ☆装饰装修材料检测

涂料及胶粘剂、管材管件及塑料制品、建筑铝合金制品、密封胶、防水材料、土工合成材料、地毯

### ☆木材家具及电器产品检测

木材及木制品、家具、建筑电气及家用电气

### ☆环境质量检测

环境质量因素

### ☆防火性能检测

建筑材料及其构件的防火性能

### ☆结构工程检测

建筑幕墙、门窗、工程结构及其构、配件

### ☆化学性能检测

材料中有害物质及化学性能、水质、地毯

### ☆节水节能产品检测

绝热材料、建筑陶瓷、石材及卫生洁具、玻璃、遮阳产品、建筑物保温材料及其系统

## 社会责任管理



### 3.1 社会责任战略、方针、目标

中心创新、协调、绿色、开放、共享为核心理念，将社会责任理念融入战略目标，秉持公正、科学、准确、高效的工作方针，贯彻落实国家认监委和国家质检局的相关要求，通过持续推进社会责任管理工作，促进机构与社会的和谐发展。

### 3.2 履行并健全社会责任制度

为贯彻落实科学发展观，践行社会责任，将履行社会责任的要求融入中心的组织治理、管理体系和日常管理，形成长效机制，保证企业社会责任工作的常态化和规范化。并通过组织实施、检查和改进，不断提升社会责任绩效，健全《社会责任制度》，增强企业可持续发展能力，为公益服务事业提供技术保障。

坚持依法规范运营，维护各相关方利益  
监督安全投入落实，保障机构安全生产  
科学分析行业现状，有效服务国计民生  
健全应急管理体系，着力提供技术支撑  
致力服务重大工程，提升中心品牌形象  
全力提升创新能力，持续提高服务水平

## 社会责任管理

### 3.3 责任沟通与利益方期望

通过全面分析识别机构的主要利益相关方，并与之沟通交流，真实、客观地反映利益相关方的合理需求与期望，不断完善中心的各项战略制定，促进中心与利益相关方实现和谐共赢的长效机制。



利益相关方	沟通渠道	期望与关注点
政府与相关部门	工作会议与汇报 信息披露 与国家及地方政府合作	遵守法律、法规要求 规范运营、科学诚信 检测的公信力与社会效益
上级集团公司	工作会议与汇报 信息披露	规范经营 战略发展方向
检测服务对象	机构网站、邮件 投诉建议	提供公正权威的第三方检测服务 获得持续改进的机会 提升品牌效应
员工	例会、机构内部网络 邮件、内部杂志、公告栏	保障员工权益 促进职业生涯发展 增强员工责任感和荣誉感
公众与社会	机构网站、行业信息披露 社会公益活动、志愿者服务	获得对称信息 服务社会 提升品牌效应 提高机构公信力
合作伙伴	合作方工作会议 日常业务交流	合作共赢 拓展业务渠道

## 社会责任实践与绩效

### 4.1 诚信责任

#### 4.1.1 独立性、公正性和诚实性

为保障检验工作的独立性、公正性、诚实性，国家中心向社会作了书面的公正性声明。为保证管理层和员工不受任何对工作质量有不良影响的，或者来自内部或外部的不正常的商业、财务和行政干预等方面的压力和影响，并防止商业贿赂，还制订了《公正性保证和保护客户机密（所有权）的程序》，作为保障措施和保护员工的政策。

#### 4.1.2 尊重产权

我中心保护客户的机密信息和所有权，保护范围包括：客户提供的技术资料、检测方法、受检实物、检验结果以及客户的名称等信息，包括电子存储和传输结果的程序。

#### 4.1.3 加强反腐教育

积极遵守国家法律法规，为杜绝中心存在腐败行为，特组织召开党风廉政会议，以提高中心领导及员工对腐败的防范意识，切实提高反腐倡廉的工作水平。



# 社会责任实践与绩效

## 4.2 经济与服务责任

### 4.2.1 创新发展

中心着力推进科研创新，以节水标委会、检标委为载体，并结合节能减排、安全环保、可持续等热点和标准化工作趋势，在科研项目、标准制定等方面寻求新的发展方向 and 研发渠道,取得可喜成效。

年内，中心通过不懈的努力和自身过硬的技术能力，充分学习研究了水效标识制度概况、《坐便器水效标识实施规则》、备案流程、相关标准以及水效检验检测实验室通用能力要求等内容，顺利通过水效标识检验检测实验室备案。

#### 1、科技奖项方面

与依托单位共同研究的 JG/T 500-2016 《建筑一体化遮阳窗》获 2018 年上海市标准化优秀技术成果二等奖，JG/T 508-2016 《外墙水性氟涂料》获三等奖。2018 年，获专利授权 2 项。

#### 2、科研与标准编制方面

年内承担科研及参与项目 30 余项，主要涉及节能、环保、健康、安全、大数据等领域。主参编各类标准近 60 余项，涵盖保温、涂料、遮阳、石材等建材领域的评价、方法等标准。



## 社会责任实践与绩效

### 3、论文发表方面

中心依托单位在国内外期刊上共发表论文近 50 篇,主要涉及混凝土、建筑陶瓷、建筑遮阳等专业领域。



### 4、担任标委会秘书处工作

负责了全国建筑节水产品标准化技术委员会、全国检标委建筑装饰装修材料检验方法专业工作组的建设与运作。两个团体组织申报国家标准 3 项,在编国家标准 3 项,主协办标准宣贯、质量培训、技术论坛共计 4 次。通过以上标准申报与编制,标准宣贯与技术培训、企业走访等活动,为行业交流、标准编制、推进技术进步等提供了良好的平台。



## 社会责任实践与绩效

### 4.2.2 提高服务水平

#### ★ 产品质量与安全

1) 严格按照法律法规及国标、行标、地标等开展检验业务。

2) 结果报告使用 CNAS、CAL、CMA 等标识，证明产品经过认可委、技监局的认证认可。

#### ★ 隐私保护

除法律要求以外，中心所有人员，包括分包方、外部机构的人员、代表中心工作的个人，在检查、检测/校准活动中获得或产生的所有信息负有保密义务，具体按照《公正性保证和保护客户机密（所有权）的程序》（JC/CX01）执行。

#### ★ 顾客满意度情况

1、通过现场和邮寄方式向政府管理部门、业主方、监理方、施工方、生产经销商等客户发放信息反馈表 100 余份，收回有效表 86 份，整体满意率 98.6%，满意度评分 96.2 分。

2、院集团委托第三方咨询机构对集团各子公司进行客户满意度调查，得分 87.82 分，比去年略有提高。



## 社会责任实践与绩效

### 4.3 社会责任

#### 4.3.1 环境管理与职业健康安全

##### ★ 环境管理

建立和实施 ISO14001 环境管理体系。

##### ★ 环境健康安全

- 1) 建立环境因素清单，开展环境影响评价。
- 2) 建立危险废弃物清单，委托有资质的单位处理。
- 3) 污水排放符合上海市合流污水管道排放标准；
- 4) 危险废弃物按规定处置率 100%。

##### ★ 职业健康安全

- 1) 每年公司人员体检率 100%；
- 2) 职业病发生人次为 0；
- 3) 轻伤事故每年不大于 1 起；
- 4) 重大安全生产事故为零起(包括重伤及以上伤亡事故、重大火灾、爆炸事故等)；
- 5) 不发生灭火器失效以致在应急处置中造成的事故或损失。

##### ★ 资源节约与综合利用

- 1) 建立节能制度，张贴节能标识，在日常工作中节约用电、用水等。夏季空调使用温度不低于 26 度，设备未使用时断开电源，办公室用纸双面打印等。
- 2) 尽可能选用低耗能的设备，如使用变频空调、中央空调等。通过对设备进行改造来达到节能降耗的目的。

## 社会责任实践与绩效

### 4.3.2 安全生产

#### ★ 安全生产管理

##### 七个为零：

- 1) 因工死亡及重伤（含交通责任）事故为零
- 2) 重大火灾（爆炸）事故为零
- 3) 重大设备事故为零
- 4) 重大责任事故为零
- 5) 重大环境污染事故为零
- 6) 急性中毒事故为零
- 7) 职工职业病发病率为零



##### 五个达标：

- 1) 员工安全生产教育培训率为 100%
- 2) 特种作业持证上岗率为 100%
- 3) 事故隐患整改率为 100%
- 4) 工作场所职业病危害因素达标率为 100%
- 5) 安全投入专项费用专款专用

## 社会责任实践与绩效

### ★ 安全生产教育和培训

通过新员工三级安全培  
训，了解公司存在的各种危  
害、风险及相关防范措施，  
减少事故的发生。



### ★ 2018 年安全月活动

围绕“生命至上，安全发展”的安全月主题，开展各项活动。

1) 邀请外部培训老师进行了消  
防知识培训，加强员工安全意  
识，提高员工对突发火灾的应对  
能力。



2) 公司组织开展了安全生产隐患排查治理工作，通过自查、监督检  
查相结合的方式，以确保检查有效实施。

3) 开展应急演练，提高应急队伍快  
速响应能力和协同作战能力。嘉定幕  
墙实验室组织了“起重伤害应急演  
练”，防火检验部组织了“消防演练”。



## 社会责任实践与绩效

4) 组织人员开展消防设施设备专项检查，确保消防设施设备符合相关标准要求；根据沪安委办[2018]24号《关于本市开展电动自行车消防安全综合治理工作的通知》，开展电动自行车消防安全检查，规范停放充电，以有效预防电动自行车火灾的发生。

5) 组织员工参加莘庄工业区安全生产委员会组织的2018年安全生产领域知识竞赛，通过参与活动，普及员工安全生产领域法律法规和知识，激发员工学习热情。



### ★应急演练

1) 3月组织灭火培训及演练，让广大员工更加重视消防安全工作、防火意识得到增强、掌握灭火器使用方法、抵御火灾的能力得到提高。

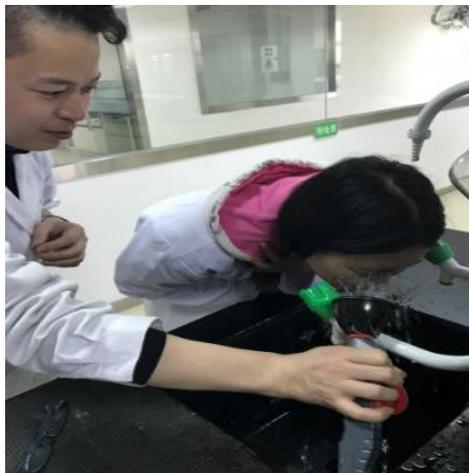


2) 3月装饰装修材料部组织“通风柜内物品着火应急处置演练”，模拟通风柜内物品着火的情况下，如何进行正确的处理，有效防止火灾的发生。



## 社会责任实践与绩效

3) 11月化学检验部组织了“危险化学品事故专项应急演练”和“危险化学品事故环境影响专项应急演练”。  
装饰装修材料检验部组织了“危险化学品事故专项应急演练”。



4) 12月联合物业组织了“消防、疏散演习”进一步提高了员工的安全意识以及各部门在事故情况下的反应速度和组织协调能力。



5) 12月公司组织“生产安全事故综合应急预案”桌面演练。使员工熟悉事故发生情况下的处置流程,提高了员工的安全意识和反应速度。



# 社会责任实践与绩效

## ★安全检查

今年组织开展了多种形式的安全生产检查，其中综合安全检查 3 次、专项安全抽查 4 次、节假日安全检查 3 次、季节性安全检查 1 次 另外接受院集团领导检查 4 次，莘庄工业区安监所检查 2 次。通过安全检查，消除安全死角和盲区，杜绝各类违法违规现象。



## 社会责任实践与绩效

### ★其他活动

9月公司工会组织开展了以“检验再忙·安全不忘”为主题的安全知识竞赛活动，切实增强了广大员工的安全生产意识、丰富了安全生产知识、营造了良好的安全生产氛围，为推动公司安全生产稳定发展起到了积极的促进作用。



## 社会责任实践与绩效

### 4.3.3 和谐劳动关系

#### ★ 营造优秀企业文化

企业文化是公司发展的精神力量。长期以来，中心坚持以社会主义核心价值观指导企业文化建设，体现企业文化的时代性和先进性，营造积极向上的精神面貌，逐步形成了具有自身鲜明特色的企业文化。今年，中心多次组织了各个层面员工对公司企业文化进行了大讨论，并且制作了文化宣传片，在深刻挖掘企业文化内涵的基础上，结合公司实际、行业特点、服务需求和员工诉求，形成了一套符合自身特色的企业文化管理模式，构建起了内层（核心价值观、质量方针和工作理念）、中层（文化建设组织架构、中心制度、行为准则）、表层（视觉识别系统）三个层面为框架的企业文化体系。

#### ★ 员工培训与发展

鼓励和支持员工参加各类外部技能培训和学历深造，员工学历提升与薪酬等级挂钩。今年员工参加内外部培训和交流的共计 2393 人次，其中内部培训 1501 人次，外部培训考核 892 人次，主要涉及管理外训、管理内训、新员工培训、体系内训、安全培训、上岗培训、交流学习、参加集团通识教育培训等。



## 社会责任实践与绩效

### ★ 员工沟通与关爱

- 1) 通过恳谈会、职工畅言讲坛、意见箱等进行有效沟通。
- 2) 坚持做好民生工程，包括慰问、家访、帮扶等，落实好职工体检、保险等福利待遇。

### 高温慰问深入基层 酷暑清凉温暖人心



共建促党建 共建促交流 共建促发展

——参观嘉兴南湖革命纪念馆



## 社会责任实践与绩效

3) 以健康向上的精神风貌为价值取向，开展各类文体活动，丰富职工文化生活。

“书中花园”亲子阅读沙龙



## 社会责任实践与绩效

建党伟业 特殊使命

——城市坐标定向赛



“凝心聚力 活力无限”

----积极参加各类体育竞赛

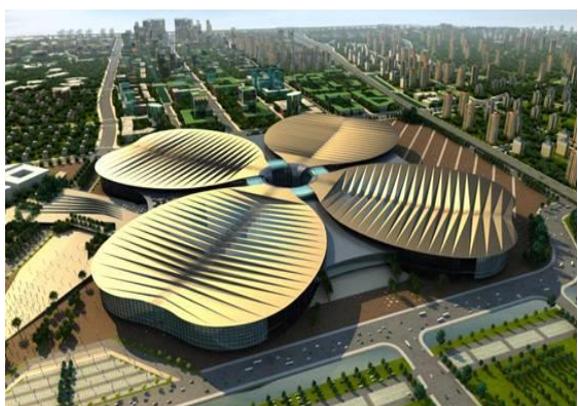


## 社会责任实践与绩效

### 4.3.4 服务社会

#### ★创新驱动优质服务，为建设工程保驾护航

在上海城市建设发展的大时代背景下，中心始终坚持为建设工程保驾护航为重任，秉承技术创新、服务创新和管理创新的理念，积极有效服务重大工程，树立质检机构品牌。轨道交通、虹桥商务区、上海中心、迪士尼旅游度假区等一系列重大工程均有我中心检测服务的足迹。

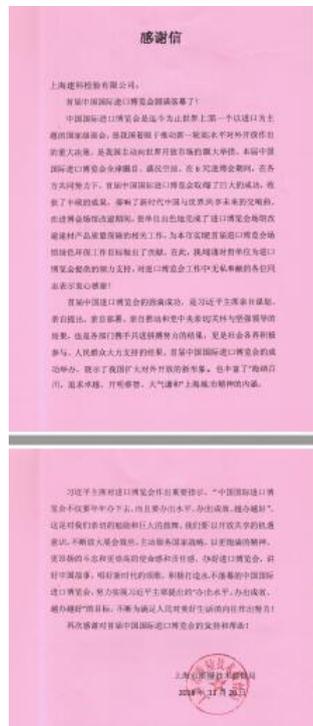


## 社会责任实践与绩效

### ★参与中国国际进口博览会项目材料检测工作，为城市荣誉保驾护航

年内，中心依托单位为配合国展中心项目的材料检测任务，第一时间成立专项小组，小组成员 47 名，涵盖 7 个专业部门的正副经理、技术专家、相关检测的负责人等，开辟国展中心项目专项绿色通道，保证各项检测周期内完成。

同时，中心依托单位受上海市质量技术监督局委托，负责对进博会场馆建设中涉及的部分内墙涂料、防火涂料、地坪涂料、地毯、地毯胶等产品进行抽样检验，抽检工作圆满完成，获得市质监局好评。

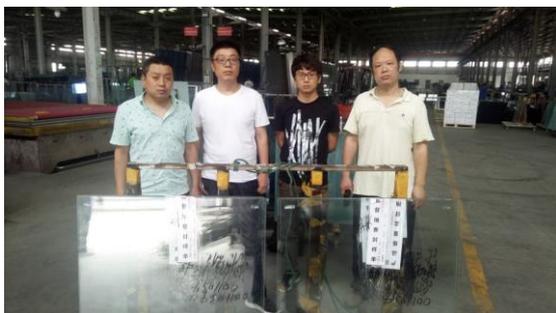


## 社会责任实践与绩效

### ★ 履行质检机构社会责任，有效服务政府监管工作

2018年，国家中心承接了智能坐便器和建筑用绝缘电工套管产品的国家监督抽查任务，其中建筑用绝缘电工套管产品为牵头机构，本次与其他3家承检机构共同协作，得到全国建材专业专家评审组肯定，受到相关政府部门的好评。中心在地域、领域的拓展能力不断增强，在全国的知名度和影响力不断扩大。

年内，中心依托单位承接了上海市质量技术监督局下达的第二、三、四季度的国家监督抽查抽样工作，抽查产品涉及沙发、办公椅、儿童家具、内外墙涂料、给排水管材、坐便器、水嘴、卫生洁具软管、铜管、钛合金、铝合金型材、橡胶软管等20余类，抽查企业200余家。



## 社会责任实践与绩效

### ★ 严防学习桌椅安全隐患 关注儿童家具检测工作



年内，中心依托单位受上海市消保委委托，针对上海市场及部分网商平台在售的儿童学习桌椅开展了比较试验。8月29日，市消保委召开新闻发布会，通报了本次儿童学习桌椅产品测评结果，中心依托单位作为专家代表出席发布会并接受媒体采访。



## 社会责任实践与绩效

### ★让“全屋定制”家具产品真正省心放心——《全屋定制木(制)家具》团体标准顺利发布实施

今年的 3·15 消费者权益保护日活动，上海市消费者权益保护委员会于 3 月 7 日举行了全屋定制家具消费体察及《全屋定制木(制)家具》团体标准情况通报会，会上国家中心化学检测部车燕萍经理为与会领导、媒体及参会人员解读了《全屋定制木(制)家具》团体标准的制定背景、主要内容以及对规范行业、提高产品质量的有益影响，并在会后接受了上海电视台新闻透视的现场专访。



## 中心工作展望

2018年，国家中心在建科集团和检验公司的正确领导和关心支持下，凝心聚力，取得了经营业绩稳健、技术能力领先、质量运营有效的卓越绩效。

2019年，国家中心将继续围绕检验公司十三五规划，团结一致、奋发进取，在践行社会责任，提升质检服务水平、提升科技创新能力、服务政府监管工作等各方面继续努力，取得新突破。

### ★ 努力践行社会责任，提升质检服务水平

中心将继续贯彻国家认监委的指导意见，坚持独立公正、科学诚信的原则，建立健全国家中心社会责任管理体系，完善履行社会责任的内部管理制度，建立社会责任报告和公开发布制度，主动接受社会监督。同时，努力发挥行业主导和技术引领的作用，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用，进一步提升检测服务水平，实现机构可持续发展。

### ★ 提升科技创新能力，服务经济结构调整

中心将持续研究先进检验技术，积极开展检测方法和标准的制修订工作。从管理方式和技术操作上为管理层提供建议和技术支持，加强交流研究，掌握行业动态，把握国外新型建筑材料、尤其是涉及安全健康、低碳环保、节能减排产品以及其检测新技术，着力提高科研开发能力，保障机构在行业中的地位，有效服务经济结构调整。

### ★ 关注电商产品质量，积极配合政府监管

近年来，以互联网为依托进行商品和服务交易的电子商务蓬勃发展，极大提高了经济运行的质量和效率，改变了人类的生产生活方式。但网络购物的产品质量参差不齐，消费投诉也越来越多。中心始终以保障和改善民生，发挥公共检测服务平台功能为首要任务，将积极应对市场需要，配合政府监管工作，进一步做好行业分析、市场调研和风险监测研究，及时提出专项分析建议，为政府掌握线上营销产品质量状况、开展专项整治、强化质量监管提供有力支撑，努力满足民众不断增长的产品质量安全需求。



## 国家建筑工程材料质量监督检验中心